

Biblioteka przyszłości – wyzwania - trendy – zagrożenia. XVIII Ogólnopolska konferencja naukowa bibliotek uczelni niepublicznych i publicznych Nowy Sącz, 24-25 maja 2018 r.

Badania wpływu i wartości bibliotek akademickich – narzędzia, pomiary, dobre praktyki

Lidia Derfert-Wolf

Biblioteka Główna Uniwersytetu Technologiczno-Przyrodniczego w Bydgoszczy

Agenda

- ocena wpływu i wartości bibliotek – geneza, obszary badań
- metody i narzędzia badawcze
- dobre praktyki w bibliotekach zagranicznych
- badania wpływu bibliotek w AFBN

1

**Ocena wpływu i wartości
bibliotek – geneza,
obszary badań**



Od statystyki bibliotecznej do wartości biblioteki

- dotychczasowe wyniki badań i statystyki – domniemana wartość
- brak „twardych” dowodów znaczenia usług bibliotecznych
- niedostosowanie do środowiska akademickiego
- wymagania organizatorów bibliotek – wskazywanie dowodów funkcjonowania w obecnym stanie



Od statystyki bibliotecznej do wartości biblioteki



Obszary badań

- wpływ na jednostki (zmiany umiejętności, większe sukcesy w badaniach, nauce, karierze)
- wpływ na instytucję macierzystą lub społeczność (np. wyższe miejsce w rankingach, lepsza widoczność w środowisku, większe finansowanie, granty badawcze)
- wpływ społeczny (np. biblioteka jako miejsce, dostęp do informacji i edukacji, kultura lokalna i tożsamość, rozwój gospodarczy i zawodowy)
- wartość ekonomiczna (np. zwrot z inwestycji ROI, stosunek kosztów do korzyści)

Obszary badań

użytkownik
w życiu biblioteki



biblioteka w życiu
użytkownika

Badanie użytkowników (usług tradycyjnych i elektronicznych)
i osób niekorzystających z bibliotek!



2

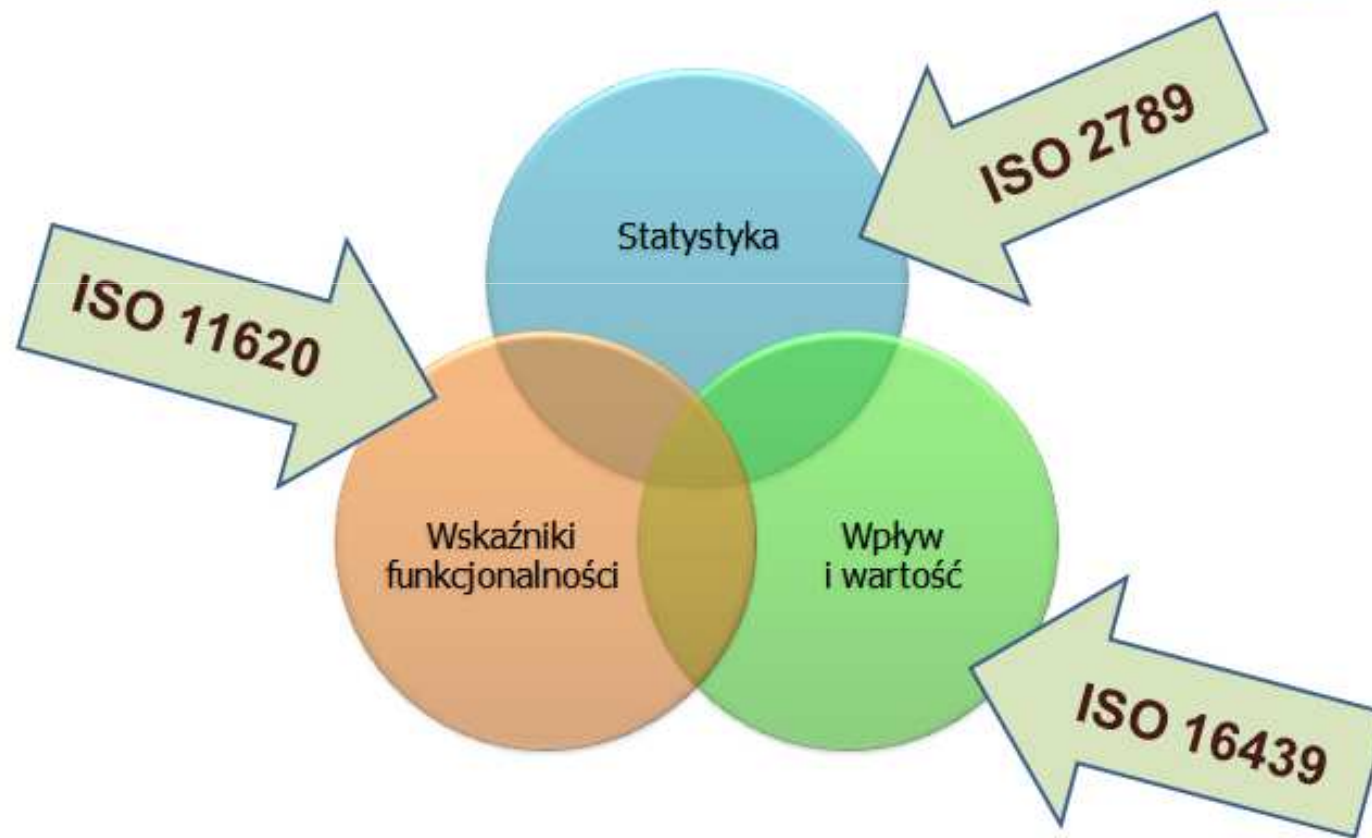
**Metody i narzędzia
badawcze**



Metody i narzędzia badawcze

- nie ma miar bezpośrednich i "jedyne" rozwiązanie – łączenie metod jakościowych i ilościowych
- wnioskowanie z danych statystycznych, wskaźników funkcjonalności, satysfakcji użytkowników
- najczęściej używane: ankiety, wywiady, grupy fokusowe
- poparcie wyników badań danymi
 - ▷ obserwacje, np. analiza cytowań w pracach studentów i naukowców
 - ▷ testy umiejętności użytkowników
 - ▷ koszty zastąpienia usług bibliotecznych – wartość rynkowa usługi
 - ▷ koszty czasu korzystania z usług bibliotecznych
 - ▷ wycena warunkowa – szacowanie przez użytkowników w ankietach, np. ile zapłaciłbyś za konkretną usługę? za utrzymanie biblioteki?

Metody i narzędzia badawcze

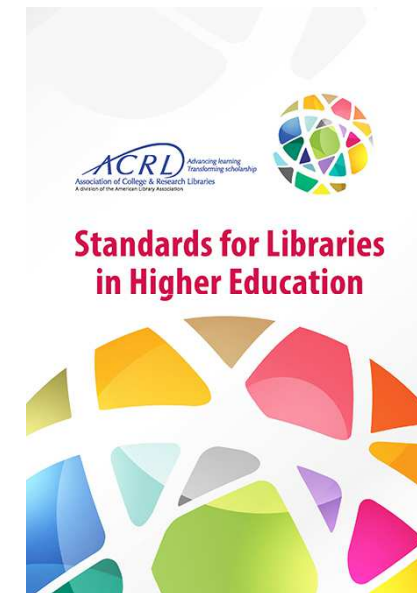
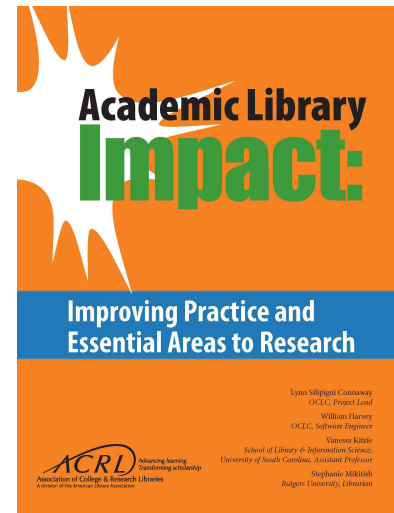
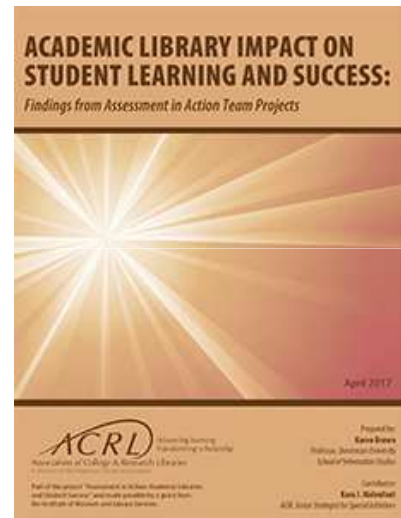
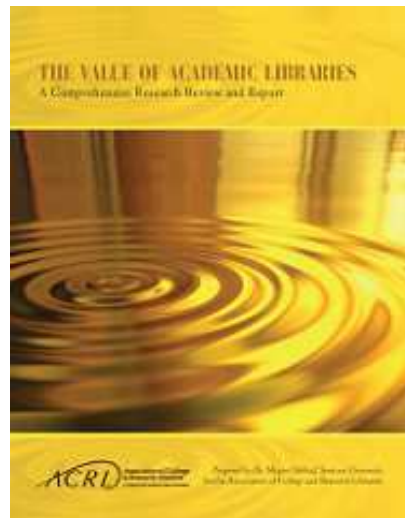


3

**Dobre praktyki
w bibliotekach
zagranicznych**



Inicjatywy ACRL



Inicjatywa ARL



LibValue[®]
Value, Outcomes, and Return on Investment

ABOUT

NEWS

PUBLICATIONS

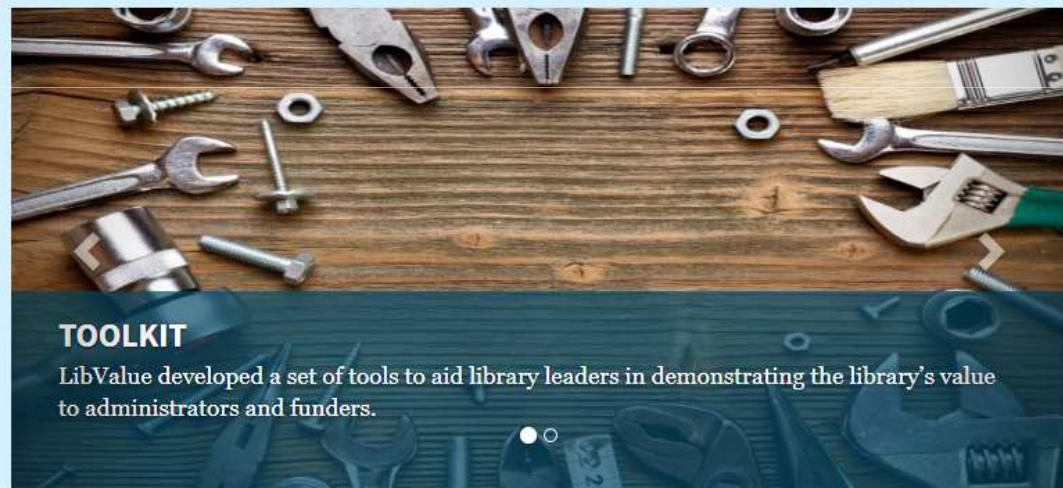
TOOLKIT

What is LibValue?

Values, Outcomes, and Return on Investment of Academic Libraries (LibValue) was a three-year study funded by the Institute of Museum and Library Services to define and measure ways in which academic libraries create value through research, teaching and learning, and social, professional, and public engagement. [Learn More »](#)

Project Outcomes

- › Articulating the value of academic libraries
- › Describing models for calculating ROI and value
- › Providing web-based tools
- › Testing alternative value methods



TOOLKIT

LibValue developed a set of tools to aid library leaders in demonstrating the library's value to administrators and funders.



Inicjatywy brytyjskie

ABOUT

This is the blog for the Library Impact Data Project, which is part of the [JISC Activity Data](#) programme.

Library Impact Data Project Phase 2 (Jan-Jul 2012)

The project will build upon the work carried out in phase 1. This work will cover 6 aims, which will further exploit the data, investigate possible causal aspects and disseminate findings from both phases as follows:

- Addition of other relevant data such as UCAS points, demographics, retention data etc.
- To study the impact of in house projects
- To use the enriched data to provide better management information



Search ...

A screenshot of the RLUK (Research Libraries UK) website. The header features the RLUK logo and navigation links for 'ABOUT US', 'RESHAPING SCHOLARSHIP', 'PUBLICATIONS', 'EVENTS', 'NEWS', 'BLOGS', 'RLUK MEMBERS', and 'SERVICES'. Social media icons for LinkedIn, Twitter, Facebook, and YouTube are also present. The main content area displays a large image of students in a library setting with the title 'Demonstrating Value'. Below the image is a breadcrumb trail: 'Home / Projects / Demonstrating Value'. A quote is displayed: 'Although research libraries are generally highly valued by their customers, the value that they add to their parent institutions and to the wider UK economy is often poorly understood and difficult to measure. RLUK will work with cognate agencies to maximise the use of existing management information, for example in benchmarking, and to develop new tools to enable research libraries to demonstrate more effectively the contribution that they make to institutional success.' This is attributed to the 'RLUK Strategic Plan'. The text concludes: 'RLUK has undertaken a systematic study of the value of the services that libraries in the UK provide to researchers to enable libraries to demonstrate more effectively the contributions they make to institutional performance.'

Tematyka badań

- obliczanie wartości ekonomicznej usług bibliotecznych częściej niż badanie wpływu społecznego
 - ▷ stosunek kosztów (np. na zasoby elektroniczne) do zysków (np. dochodów z grantów dla uczelni)
- wpływ usług bibliotecznych (np. korzystania z zasobów, ze szkoleń) na studiowanie, sukcesy studentów i badania
- wartości biblioteki w kontekście instytucjonalnym, we współpracy w projektach edukacyjnych i badawczych
- związki między indywidualnymi danymi nt. korzystania z usług bibliotecznych a danymi nt. osiągnięć w nauce, wskaźnikami utrzymania liczby studentów i ukończenia studiów, a nawet danymi nt. pierwszych sukcesów w pracy

Wyzwania

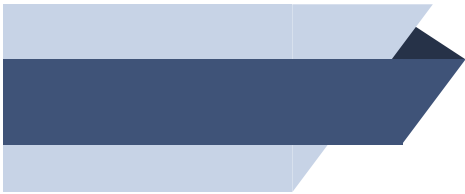
- kształcenie personelu bibliotek w zakresie umiejętności analizowania i wizualizacji danych
- profesjonalne i atrakcyjne demonstrowanie w uczelni dowodów wpływu biblioteki, obudowanych anegdotami
- problemy z dostępem do danych instytucjonalnych
-
-



4

**Badania wpływu
w AFBN**





statystyki



wskaźniki funkcjonalności



badania satysfakcji



badania wpływu





Analiza Funkcjonowania Bibliotek Naukowych

wskaźniki efektywności i dane statystyczne

1. bibliotek uniwersyteckich w latach 2002-2015
2. bibliotek uczelni o profilu technicznym w latach 2002-2015
3. bibliotek uczelni medycznych w latach 2004-2015
4. bibliotek uczelni ekonomicznych w latach 2011-2015
5. bibliotek uczelni artystycznych w latach 2013-2015
6. bibliotek uczelni wychowania fizycznego w latach 2013-2015
7. wszystkich badanych bibliotek uczelni publicznych w latach 2002-2015
8. bibliotek uczelni niepublicznych w latach 2003-2015

AFBN <http://afb.sbp.pl/afbn>



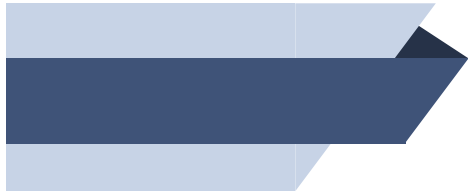
106 wskaźników * 15 lat * ~60 bibliotek



Przed nami ...

- określenie obszarów badawczych
- wybór usług, dla których chcemy ocenić wpływ
- analiza danych i wskaźników z AFBN pod kątem przydatności do oceny wpływu bibliotek
- analiza dostępności innych danych bibliotecznych (np. historia wypożyczeń) i danych zewnętrznych (wyniki w nauce)
- wybór metod i technik badawczych (ISO 16439)
- opracowanie zaleceń dla bibliotekarzy
-
-





Dziękuję za uwagę 😊

