

CZYTELNIA KSIĄŻEK – STUDIUM PRZYPADKU IBUK LIBRA NA PRZYKŁADZIE WSB-NLU

Streszczenie

Artykuł ma na celu przedstawienie jednego wybranego aspektu dotyczącego roli biblioteki i jej zasobów informacyjnych w procesie uczenia się i nauczania. Wykorzystano metodę case study, jednak ze względu na formalne ramy artykułu, prezentacja niniejsza stanowi zaledwie zarys problematyki korzystania ze źródeł informacji elektronicznych.

The article aims to present one selected aspect regarding the role of the library and its information resources in the learning and teaching process. The case study method was used, however, due to the formal framework of the article, this presentation is just an outline of the use of electronic information sources.

Wstęp

Od wielu lat toczą się dyskusje na temat roli i miejsca biblioteki akademickiej w zmiennym środowisku i dynamicznej ewolucji społeczeństwa. Niektórzy autorzy twierdzą, że „biblioteki akademickie straciły swoją pozycję jako centrum – serce uczelni”... i upatrują w przyszłości ich większej roli we wspieraniu edukacyjnej misji uniwersytetu poprzez wsparcie programów nauczania oraz aktywność, która ma prowadzić do sukcesu studentów i pracowników naukowych¹. W literaturze polskiej też znajdziemy głosy i postulaty o podobnej wymowie np. w artykule „Biblioteka akademicka: partner w procesie naukowo dydaktycznym”² autorzy podkreślają znaczenie wysoko wykwalifikowanych pracowników informacji naukowej w kontekście realizowanych zadań oraz potrzeb informacyjnych użytkowników bibliotek akademickich.

1. Misja biblioteki WSB-NLU

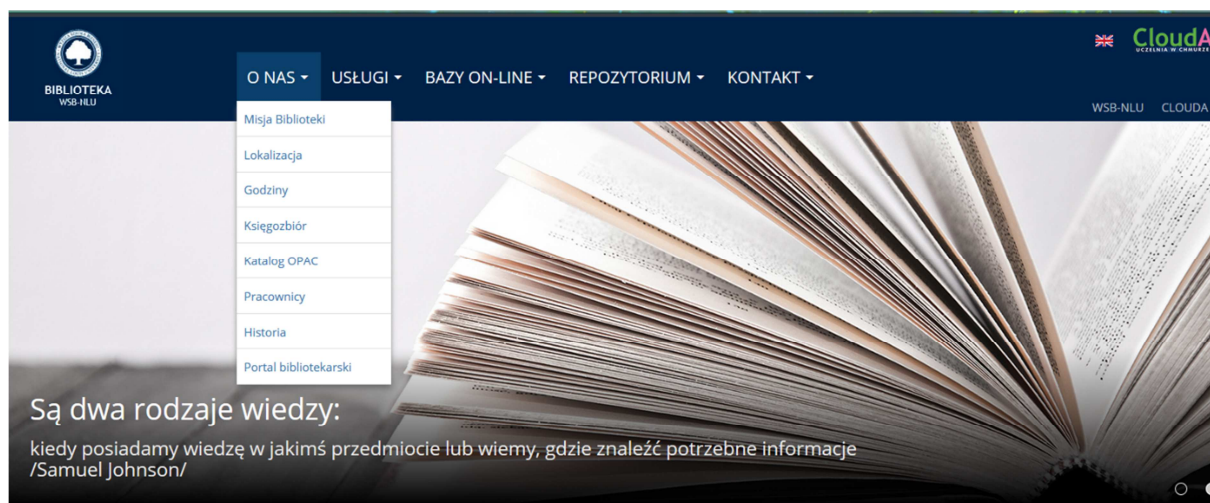
Koncepcja aktywnej biblioteki jest realizowana w WSB-NLU od wielu lat. Nie tylko procesy i zasoby ściśle dopasowane są do potrzeb programów kształcenia, ale i usługi oferowane przez

¹ D. J. Grimes, *Academic Library Centrality: User success through service, access, and tradition*, American Library Association, Assn. of College and Research Libraries, Chicago 1998, p.3

² A. Paszko, P. Tafitowski, *Biblioteka Akademicka: Partner w procesie naukowo-dydaktycznym*. „Folia Bibliologica”, 2013/2014, Vol. LV/VVI, s.105-119

bibliotekę są monitorowane i modyfikowane wraz ze zmieniającymi się potrzebami i oczekiwaniami.

Rys. 1. Strona WWW Biblioteki



Źródło: <http://biblioteka.wsb-nlu.edu.pl/>

Misja biblioteki jest jasno określona oraz podane są też zasoby i usługi, które pozwalają na monitorowanie oraz ocenę realizacji zadań biblioteki. Brzmi ona w sposób następujący:

"Misją biblioteki WSB-NLU jest wspomaganie, wzmacnianie procesu uczenia się, nauczania i badań poprzez dostarczanie zasobów informacyjnych, usług i środowiska, które prowadzą do odkryć intelektualnych".

Zasoby informacyjne i usługi:

- zabezpieczenie zasobów tradycyjnych i elektronicznych w zakresie dyscyplin, reprezentowanych w WSB-NLU,
- promowanie roli biblioteki jako podstawowego dostawcy zasobów edukacyjnych i informacyjnych,
- integracja usług bibliotecznych i zasobów bibliotecznych w "akademickie środowisko e-learning,"
- pomoc w badaniach i projektach prowadzonych przez kadrę naukową, studentów oraz prowadzenie własnych prac usługowo - badawczych,
- zapewnienie odpowiedniego miejsca do studiów i badań w dogodnym dla użytkowników czasie,
- zagwarantowanie odpowiedniej infrastruktury komputerowej

Ocena programu bibliotecznego:

- monitorowanie jakości usług bibliotecznych oraz efektywności programu bibliotecznego,

- poprawa procedury wewnętrznej oceny efektywności i skuteczności biblioteki.

Promocja i partnerstwo:

- promowanie wartości biblioteki jako centrum życia intelektualnego w środowisku akademickim i lokalnym,
- promowanie umiejętności informacyjnych niezbędnych w badaniach i praktyce,
- pozyskiwanie grup wspierających bibliotekę i jej misję,
- pozyskiwanie dodatkowych środków i funduszy (projekty, granty),
- identyfikowanie, rozwój i poszerzanie partnerstwa, które pozwolą na obniżanie kosztów, wzbogacanie zasobów, podnoszenie efektywności³.

2. Biblioteka w systemie CloudA

Elektroniczny systemu wspomagający zarządzanie zasobami informacyjnymi został wdrożony już w 2009 r. i łączył system Prolib z modułem Coda – Sylabusy kursów i przedmiotów⁴. Był on wynikiem poszukiwania efektywnej metody dostarczania aktualnej, niezbędnej w procesie kształcenia informacji (publikacji) studentom i nauczycielom akademickim. Przez kilka lat system ten działał bardzo dobrze wspomagając proces gromadzenia oraz zarządzania zbiorami biblioteki.

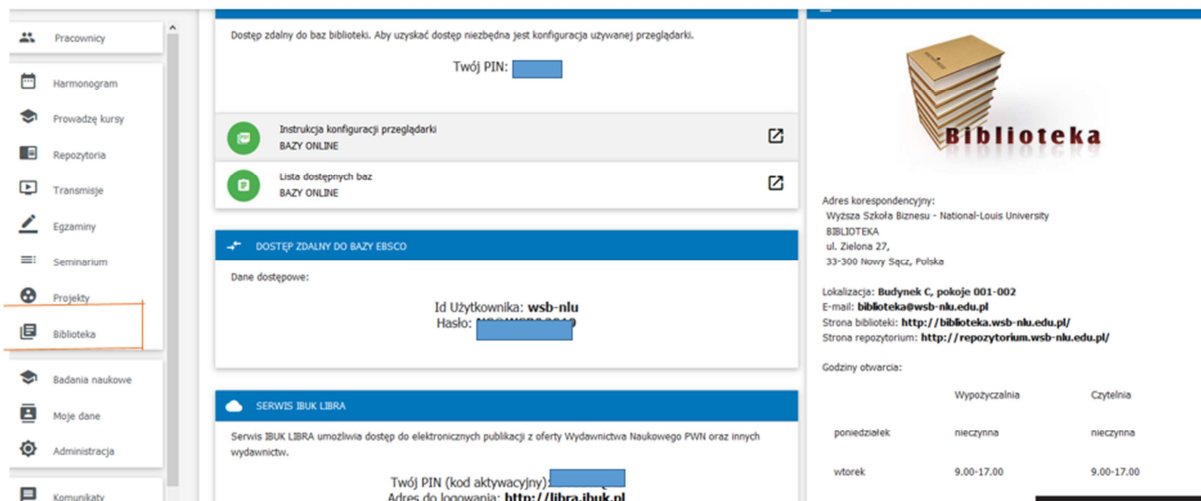
Nowe rozwiązania informatyczne wdrożone dla uczelni przyniosły wiele zmian. System informatyczny CloudA służy zarówno kompleksowemu zarządzaniu uczelnią, jak i realizacji edukacji online w całkowitej interaktywnej formie. CloudA składa się z 6 rozbudowanych modułów. Trzy z nich to standardowe elementy systemów zarządzania stosowane na uczelniach czyli Wirtualny Dziekanat, strefa Wykładowcy oraz strefa Studenta. W każdej strefie widoczna jest zakładka *Biblioteka* i po przejściu do niej użytkownik ma dostęp do zasobów biblioteki (katalog, bazy on-line, repozytorium, komunikaty, PIN kody, przekierowanie na stronę www itp.)⁵.

³ Misja biblioteki WSB-NLU http://biblioteka.wsb-nlu.edu.pl/Misja_Biblioteki (Odczyt 20.11.2018)

⁴ M. W. Sidor, Elektroniczny system wspomagający zarządzanie zasobami w bibliotece Wyższej Szkoły Biznesu – National-Louis University w Nowym Sączu, „Biblioteka” 2010, Nr 14 (23), s.269-284

⁵ A. Kornatka, D. Woźniak, Kompleksowe systemy zarządzania uczelnią wyższą na przykładzie CloudAcademy (CloudA) [w:] Scientific Research Priorities – 2017: theoretical and practical value. Vol. 1. Edited by Dariusz Woźniak, Oleksandr Kendiukhov. Proceedings of the International Scientific and Practical Conference 22th-23th of June 2017. Nowy Sącz : Wyższa Szkoła Biznesu – National-Louis University, 2017, s.49-52; <http://repozytorium.wsb-nlu.edu.pl/handle/11199/10466> (Odczyt 20.11.2019)

Rys. 2. Biblioteka w systemie CloudA



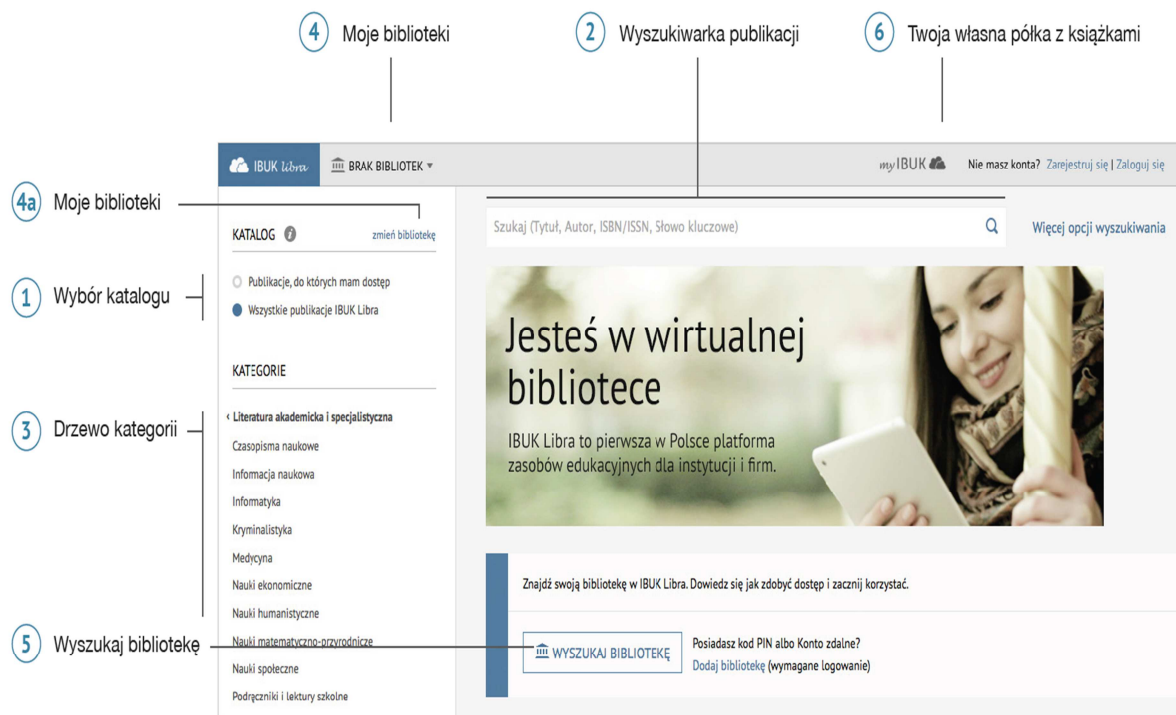
Źródło: CloudA po zalogowaniu do systemu

Do zastosowanego rozwiązania informatycznego CloudA należało znaleźć inny sposób dostępu do zbiorów. W niniejszym opracowaniu autorka przedstawia czytelnię on-line IBUK Libra, tj. bazę książek elektronicznych, do której dostęp dla studentów i nauczycieli akademickich uczelnia realizuje na zasadzie rocznej prenumeraty wybranych tytułów publikacji.

3. Jak działa IBUK Libra

W sieci uczelni użytkownicy mogą korzystać z bazy bez logowania. Indywidualnie przyznane PIN kody pozwalają po zarejestrowaniu się w systemie IBUK Libra na korzystanie z publikacji pełnotekstowych z dowolnej lokalizacji.

Rys. 3. Funkcje IBUK Libra



Źródło : Instrukcja PWN IBUK Libra

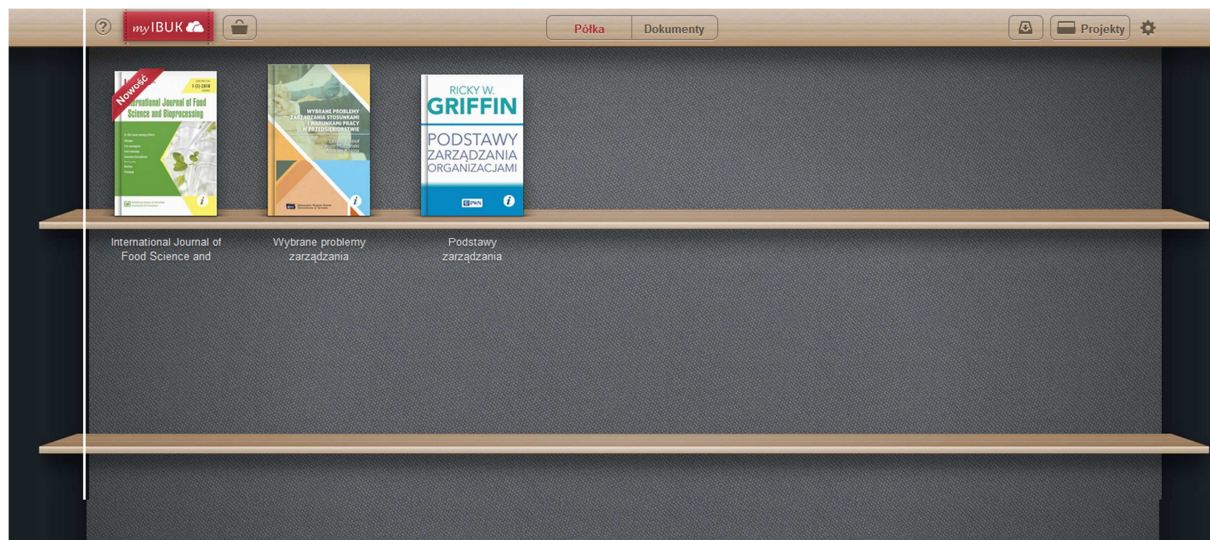
Wyszukiwanie publikacji jest dość proste. Można skorzystać z wyszukiwarki systemu lub szukać wg kategorii lub podkategorii. Wyniki wyszukiwania można filtrować wg roku wydania, wydawnictw, kategorii.

Interesującą funkcją systemu jest **myIBUK**, czyli osobista półka użytkownika umożliwiająca stworzenie własnej biblioteki z książkami lub zaawansowaną pracę z tekstem m.in. :

- tworzenie notatek, zaznaczanie i tagowanie fragmentów książki,
- zaawansowane przeszukiwanie treści,
- sprawdzanie pojęć, słów, nazwisk w bazie wiedzy (encyklopedie, słowniki),
- dostosowanie układu tekstu do urządzeń (laptop, smartfon, tablet czy komputer).

Użytkownik ma możliwość dodawania publikacji na wirtualną półkę i powracania do tych publikacji, kiedy potrzebuje. Zapisane pozostają też notatki, zakładki, co szczególnie przydatne może być dla studentów.

Rys. 4. Dodawanie wybranych publikacji w myIBUK



Źródło: IBUK Libra

Praca z tekstem obejmuje: *oznaczenie tekstu, tworzenie notatki, sprawdzanie w Bazie wiedzy np. trudnego terminu, udostępnienie* – cytowanie, przekazanie opisu (np. mail, Facebook), tworzenie bibliografii.

Rys. 5. Praca z tekstem

12 CZĘŚĆ 1 Wprowadzenie do zarządzania

Kontrolowanie
Obserwowanie postępów organizacji w realizowaniu jej celów.

Szczeble zarządzania
Menedżerowie można podzielić na trzy kategorie w zależności od szczebla organizacji: najwyższego, średniego lub pierwszego linii.

Zarządzanie na różnych szczeblach organizacji
Menedżerów możemy podzielić według tego, na jakim szczeblu zarządzania organizacją pracują. Mimo że dla wielkich organizacji typowe jest zarządzanie wieloszczeblowe, w najbardziej rozpowszechnionym ujęciu wyróżnia się trzy podstawowe szczeble: najwyższy, średni oraz szczebel menedżerów pierwszej linii, jak pokazano to na rysunku 1.3.

RYСУNEK 1.3 TYPY MENEDŻERÓW WEDŁUG SZCZEBŁA I RODZAJU DZIAŁANIA

Organizacje na ogół mają trzy szczeble zarządzania, reprezentowane przez menedżerów najwyższego szczebla, menedżerów średniego szczebla oraz menedżerów pierwszego linii. Niezależnie od szczebla, menedżerowie są również zwykle związani z określoną dziedziną działania, taką jak marketing, finanse, operacje, zasoby ludzkie, administracja.

Menedżerowie najwyższego szczebla. Są oni stosunkowo niewielką grupą kadry kierowniczej zarządzającej całą organizacją. Używają tytułów: prezesa, wiceprezesa i dyrektora naczelnego. Menedżerowie ci wytyczają cele organizacji, jej ogólną strategię, a także...

Menedżerowie najwyższego szczebla. Są oni stosunkowo niewielką grupą kadry kierowniczej zarządzającej całą organizacją. Używają tytułów: prezesa, wiceprezesa i dyrektora naczelnego. Menedżerowie ci wytyczają cele organizacji, jej ogólną strategię, a także...

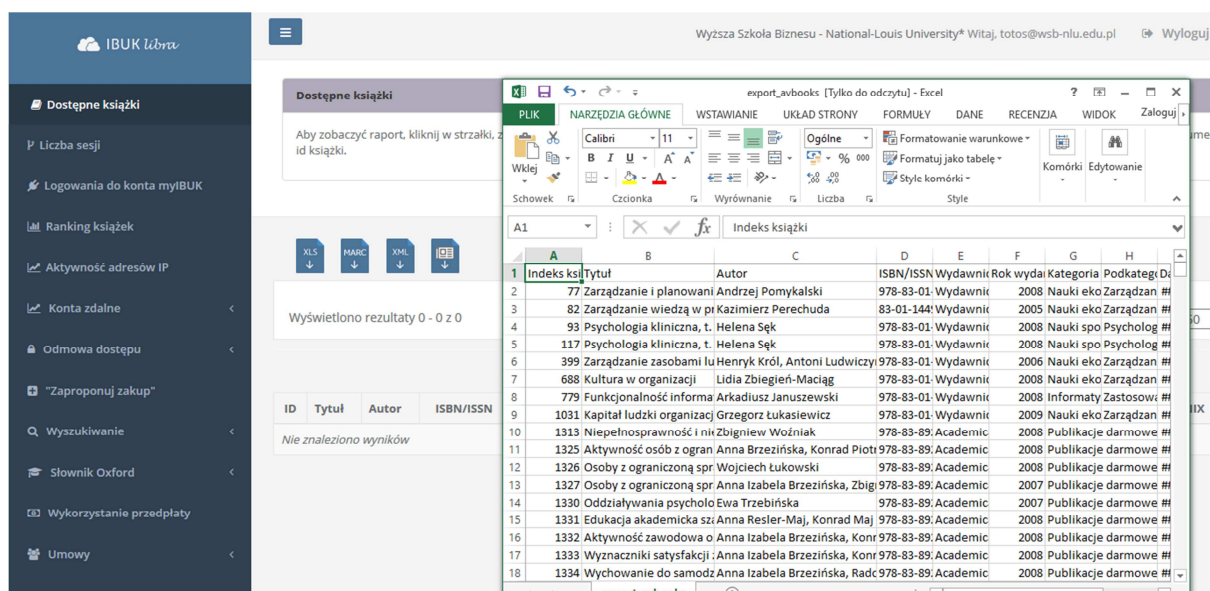
Źródło: IBUK Libra – praca z tekstem

4. Wykorzystanie książek elektronicznych w systemie IBUK Libra

Zasoby informacyjne biblioteki są podstawowym kryterium oceny jakości usług i satysfakcji użytkownika. Nie jest to jedyne kryterium, ale łączy się ono z innymi, takimi jak: właściwe dopasowanie zbiorów do potrzeb informacyjnych, dostępność, aktualność, szybkość dostarczenia. Ważnym aspektem jest też wykorzystanie zbiorów oraz efektywność kosztowa. Biblioteka monitoruje wykorzystanie zasobów poprzez wiele różnych systemów umożliwiających analizy statystyczne.

System IBUK Libra dostarcza dużą liczbę statystyk za pośrednictwem panelu administratora i jest to niezwykle użyteczne narzędzie. Raporty można pobierać w kilku formatach, ponadto prezentowane są one graficznie za pomocą wykresów.

Rys. 6. Panel Administratora/Dostępne książki dla WSB-NLU



The screenshot displays the IBUK Libra administrator interface. On the left is a dark sidebar with navigation options like 'Dostępne książki', 'Liczba sesji', and 'Logowania do konta myIBUK'. The main content area shows a list of books with columns for ID, Tytuł, Autor, and ISBN/ISSN. Below the list, it indicates 'Wyświetlono rezultaty 0 - 0 z 0' and 'Nie znaleziono wyników'. An Excel window titled 'export_avbooks' is overlaid on the right, showing a table with columns: Indeks ksi, Tytuł, Autor, ISBN/ISSN, Wydawnik, Rok wyda, Kategoria, and Podkate. The table contains 18 rows of book data.

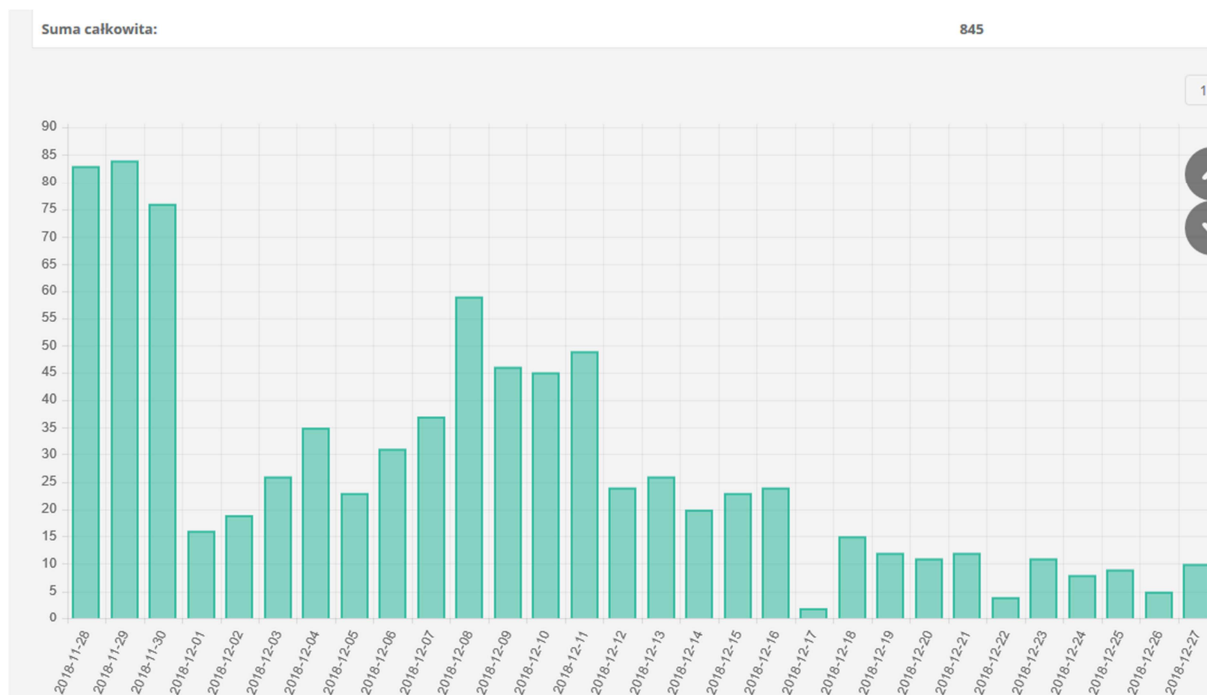
| Indeks ksi | Tytuł | Autor | ISBN/ISSN | Wydawnik | Rok wyda | Kategoria | Podkate |
|------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------|----------|----------|------------|-------------|
| 1 | 77 Zarządzanie i planowanie | Andrzej Pomykański | 978-83-01 | Wydawnik | 2008 | Nauki eko | Zarządzan # |
| 2 | 82 Zarządzanie wiedzą w pr | Kazimierz Perechuda | 83-01-144 | Wydawnik | 2005 | Nauki eko | Zarządzan # |
| 3 | 93 Psychologia kliniczna, t. | Helena Sęk | 978-83-01 | Wydawnik | 2008 | Nauki spo | Psycholog # |
| 4 | 117 Psychologia kliniczna, t. | Helena Sęk | 978-83-01 | Wydawnik | 2008 | Nauki spo | Psycholog # |
| 5 | 399 Zarządzanie zasobami lu | Henryk Król, Antoni Ludwicz | 978-83-01 | Wydawnik | 2006 | Nauki eko | Zarządzan # |
| 6 | 688 Kultura w organizacji | Lidia Zbiegień-Maciąg | 978-83-01 | Wydawnik | 2008 | Nauki eko | Zarządzan # |
| 7 | 779 Funkcjonalność informa | Arkadiusz Januszewski | 978-83-01 | Wydawnik | 2008 | Informaty | Zastosowi # |
| 8 | 1031 Kapitał ludzki organizac | Grzegorz Łukasiewicz | 978-83-01 | Wydawnik | 2009 | Nauki eko | Zarządzan # |
| 9 | 1313 Niepełnosprawność i in | Zbigniew Woźniak | 978-83-89 | Academic | 2008 | Publikacje | darmowe # |
| 10 | 1325 Aktywność osób z ogran | Anna Brzezińska, Konrad Piot | 978-83-89 | Academic | 2008 | Publikacje | darmowe # |
| 11 | 1326 Osoby z ograniczoną spr | Wojciech Łukowski | 978-83-89 | Academic | 2008 | Publikacje | darmowe # |
| 12 | 1327 Osoby z ograniczoną spr | Anna Izabela Brzezińska, Zbig | 978-83-89 | Academic | 2007 | Publikacje | darmowe # |
| 13 | 1330 Oddziaływania psycholo | Ewa Trzebińska | 978-83-89 | Academic | 2007 | Publikacje | darmowe # |
| 14 | 1331 Edukacja akademicka sz | Anna Resler-Maj, Konrad Maj | 978-83-89 | Academic | 2008 | Publikacje | darmowe # |
| 15 | 1332 Aktywność zawodowa o | Anna Izabela Brzezińska, Konr | 978-83-89 | Academic | 2008 | Publikacje | darmowe # |
| 16 | 1333 Wyznaczniki satysfakcji | : Anna Izabela Brzezińska, Konr | 978-83-89 | Academic | 2008 | Publikacje | darmowe # |
| 17 | 1334 Wychowanie do samod | Anna Izabela Brzezińska, Radc | 978-83-89 | Academic | 2008 | Publikacje | darmowe # |
| 18 | | | | | | | |

Źródło: IBUK Libra

Możemy analizować liczbę sesji⁶ wybierając zakresy czasowe dzienne, miesięczne, roczne. Biorąc pod uwagę ostatnie trzy lata widzimy, że liczba sesji znacznie się zwiększyła. W 2017 r. liczba sesji wyniosła 2944, a w roku bieżącym – 4049.

⁶ Pojęcia „SESJA”: jeden cykl działania użytkownika, która zwykle zaczyna się, gdy użytkownik połączy z danym zasobem (IP, logowanie, systemy autoryzacji) kończy się gdy następuje zakończenia działalności, która jest wyraźna (wyjście, wylogowanie lub gdy czas sesji wygaśnie ze względu na użytkownika nieaktywności)

Rys. 7. Liczba sesji za ostatni miesiąc (listopad/grudzień 2018 r.)



Źródło: IBUK Libra

Wzrosła też liczba osób korzystających z wirtualnej półki. Logowanie do konta myIBUK w 2017 r. wyniosło 839, a do końca listopada 2018 r. już 1008.

Kolejny raport to ranking, który wyświetla listę przeglądanych książek wraz z informacjami o czasie czytania, liczbie otwarć i przeczytanych stron.

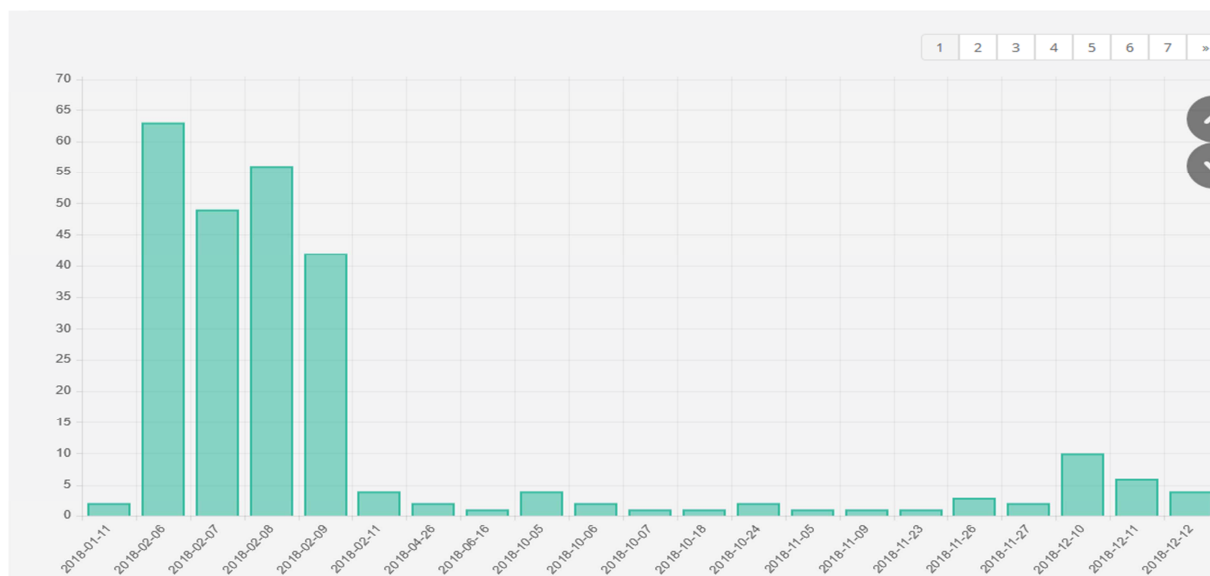
Rys. 8. Ranking książek za 2018 r.

| ID | Tytuł | ISBN/ISSN | Liczba otwarć | Liczba otwartych stron | Czas czytania | Kategoria | Podkategoria | Data udostępnienia |
|--------|---|-------------------|---------------|------------------------|---------------|-------------------|-------------------------------------|------------------------|
| 45262 | Mikroekonomia | 978-83-01-17209-1 | 257 | 622 | 27:43:05 | Nauki ekonomiczne | Teoria ekonomii | 2017-11-03, 2018-11-03 |
| 2315 | Podstawy zarządzania organizacjami | 978-83-01-16471-3 | 226 | 2071 | 76:20:20 | Nauki ekonomiczne | Zarządzanie, organizacja, strategię | 2017-11-03 |
| 43918 | Psychologia i życie | 978-83-01-17257-2 | 186 | 1999 | 80:58:50 | Nauki społeczne | Psychologia | 2017-11-03, 2018-11-03 |
| 82 | Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie | 83-01-14492-0 | 185 | 1324 | 83:50:27 | Nauki ekonomiczne | Zarządzanie, organizacja, strategię | 2017-11-03, 2018-11-03 |
| 45349 | Makroekonomia | 978-83-01-17172-8 | 162 | 1827 | 83:55:18 | Nauki ekonomiczne | Inne | 2017-11-03, 2018-11-03 |
| 1805 | Motywacja i osobowość | 83-01-14809-8 | 154 | 1303 | 24:14:40 | Nauki społeczne | Psychologia | 2017-11-03, 2018-11-03 |
| 399 | Zarządzanie zasobami ludzkimi. Podręcznik | 978-83-01-14813-3 | 142 | 815 | 32:01:26 | Nauki ekonomiczne | Zarządzanie zasobami ludzkimi (HR) | 2017-11-03, 2018-11-03 |
| 71732 | Podstawy marketingu | 978-83-208-2133-8 | 129 | 1551 | 20:49:12 | Nauki ekonomiczne | Marketing, reklama | 2017-11-03, 2018-11-03 |
| 184844 | Podstawy zarządzania organizacjami | 978-83-011-9480-2 | 122 | 865 | 12:17:51 | Nauki ekonomiczne | Zarządzanie, organizacja, strategię | 2018-11-03 |

Źródło: IBUK Libra

W raporcie rankingu książek wiersze posortowane są po numerze id książki. Po kliknięciu w liczbę otwarć przy danej książce, na dole tabeli otrzymamy wykres przedstawiający otwarcia w podziale na konkretne dni dla wybranej publikacji.

Rys. 9. Liczba otwarć dla książki „Makroekonomia”

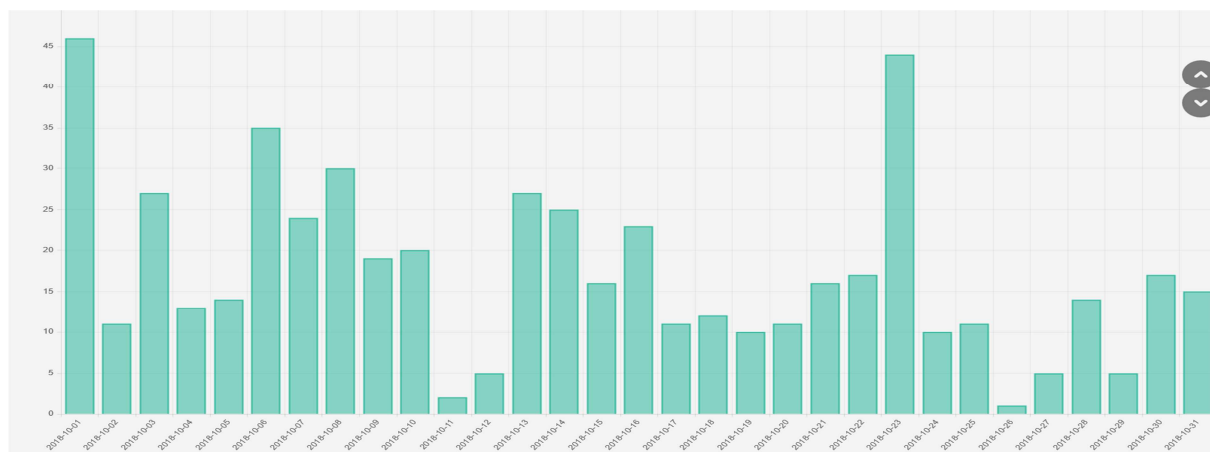


Źródło: IBUK Libra

Zainteresowanie daną publikacją w konkretnym przedziale czasowym wynika zazwyczaj z sesji egzaminacyjnej lub innych wymogów związanych z prowadzonymi kursami.

Panel administratora daje wiele możliwości tworzenia raportów i analiz. Możemy na przykład sprawdzić aktywność adresów IP, statystykę czytania w podziale na liczbę otwarć oraz czas czytania. Taka analiza daje nam obraz „studiów” poszczególnych publikacji przez jednego użytkownika. Raport wskazuje też na większą liczbę aktywnych adresów w porównaniu do ubiegłego roku.

Rys. 10. Konta zdalne – rejestracja w październiku 2018 r.



Użytkownicy korzystający z systemu IBUK Libra mogą przeglądać wszystkie publikacje znajdujące się w bazie. Mają możliwość zapoznania się ze wstępem oraz spisem treści i mogą zgłaszać swoje propozycje zakupu dostępu. Wynik propozycji zakupu użytkowników jest analizowany i brany pod uwagę przy nowej subskrypcji na kolejny rok akademicki. Ponadto, weryfikowany jest zestaw publikacji dostępnych z wykazami lektur obowiązkowych do prowadzonych kursów. Takie analizy pozwalają na selekcje i dostęp do niezbędnych materiałów edukacyjnych.

Rys. 11. Raport „Zaproponuj zakup”

The screenshot shows the 'Zaproponuj zakup' report in the IBUK Libra system. The main content area contains the following text:

"Zaproponuj zakup"

Aby zobaczyć raport, proszę wybrać zakres dat i je zatwierdzić, jeżeli zapamiętany zakres jest odpowiedni wystarczy kliknąć w strzałki, znajdujące się nad tabelą.

Raport zawiera propozycje zakupu dostępów zgłoszone przez użytkowników serwisu IBUK Libra.

Po kliknięciu w liczbę ogłoszeń przy danej książce, na dole tabeli pojawią się adresy mailowe użytkowników (jeżeli go zostawili), datę zgłoszenia oraz datę wysłania powiadomienia mailowego do użytkowników o dostępności książki (w przypadku dokupienia książki przez Instytutę).

The table below displays the results of the search for the period 2017-01-01 to 2017-12-31, showing 1 to 30 results. The table has 5 columns: ID, Tytuł, ISBN/ISSN, Autor, and Liczba zgłoszeń.

| ID | Tytuł | ISBN/ISSN | Autor | Liczba zgłoszeń |
|------|---|-------------------|------------------------------|-----------------|
| 13 | Administracja publiczna | 978-83-01-14995-6 | Jerzy Hausner | 2 |
| 15 | Badania marketingowe | 83-01-14256-1 | Krzyszyna Mazurek-Lopacińska | 2 |
| 394 | Zarządzanie projektami ekonomicznymi i organizacyjnymi | 978-83-01-14846-1 | Adam Stabryła | 1 |
| 1240 | Samorząd terytorialny | 978-83-7601-451-7 | Bogdan Dolnicki | 1 |
| 1776 | Strategie konkurencji i rozwoju przedsiębiorstwa | 978-83-01-14085-4 | Zdzisław Pierścionek | 1 |
| 1789 | Przewyciążanie nieśmiałości u dzieci | 978-83-7383-291-6 | Małgorzata Zabłocka | 3 |
| 2088 | Teoria społecznego uczenia się | 978-83-01-15302-1 | Albert Bandura | 2 |
| 2511 | Autoprezentacja młodzieży szkolnej. Emocjonalne i poznawcze konsekwencje depresjonującej i faworyzującej autoprezentacji u młodzieży z wysokim i niskim lękiem społecznym | 978-83-7587-428-0 | Weronika Juroszek | 1 |

Źródło: IBUK Libra

Z dokładniejszej analizy wynika, że były to pojedyncze wskazania od 1 do 3, co oznacza raczej indywidualne zainteresowanie użytkownika, a nie wymogi programów nauczania.

Możemy też sporządzić raport popularności publikacji. Raport wyświetla listę przeglądanych książek wraz z informacjami o czasie czytania, liczbie otwarć i przeczytanych stron. Wiersze posortowane są po numerze id książki. Na rysunku 12 przedstawiono najczęściej otwierane publikacje w listopadzie b.r.

Rys. 12. Ranking książek za ostatnie 30 dni 2018 r. (listopad)

| 1 | Indeks ksi | Tytuł | Liczba otwar | Liczba sun | Liczba jed | Liczba wie | Czas czyta | Czas czytania | Kategoria | Podkategoria |
|----|------------|-------------------------------------|--------------|------------|------------|------------|------------|---------------|--------------------|-------------------|
| 2 | 82 | Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorst | 101 | 733 | 476 | 257 | 77:51:53 | 280312985 | Nauki ekono | Zarządzanie, org |
| 3 | 158299 | Funkcjonowanie e-biznesu | 72 | 83 | 80 | 3 | 40:48:33 | 146913018 | Publikacje darmowe | |
| 4 | 116301 | Psychologia poznawcza | 47 | 635 | 411 | 224 | 17:28:40 | 62919859 | Nauki społ | Psychologia |
| 5 | 1805 | Motywacja i osobowość | 45 | 264 | 200 | 64 | 06:03:03 | 21782867 | Nauki społ | Psychologia |
| 6 | 148809 | Podstawy rachunkowości | 36 | 303 | 219 | 84 | 40:00:17 | 144016591 | Nauki ekono | Rachunkowość i c |
| 7 | 184844 | Podstawy zarządzania organizacjami | 24 | 97 | 67 | 30 | 03:06:39 | 11199059 | Nauki ekono | Zarządzanie, org |
| 8 | 43918 | Psychologia i życie | 21 | 128 | 108 | 20 | 00:54:34 | 3274287 | Nauki społ | Psychologia |
| 9 | 1031 | Kapitał ludzki organizacji | 21 | 92 | 73 | 19 | 01:31:55 | 5515416 | Nauki ekono | Zarządzanie zas |
| 10 | 45262 | Mikroekonomia | 20 | 100 | 79 | 21 | 15:39:07 | 56347370 | Nauki ekono | Teoria ekonomii |
| 11 | 116082 | Zarządzanie kapitałem ludzkim a kon | 19 | 78 | 55 | 23 | 00:31:21 | 1881456 | Publikacje darmowe | |
| 12 | 45349 | Makroekonomia | 18 | 332 | 305 | 27 | 01:44:23 | 6263160 | Nauki ekono | Inne |
| 13 | 5614 | Zarządzanie strategiczne w przedsię | 17 | 173 | 136 | 37 | 01:07:59 | 4079040 | Nauki ekono | Zarządzanie, org |
| 14 | 399 | Zarządzanie zasobami ludzkimi. Podr | 15 | 48 | 43 | 5 | 00:20:00 | 1199562 | Nauki ekono | Zarządzanie zas |
| 15 | 93 | Psychologia kliniczna, t. 2 | 15 | 300 | 247 | 53 | 01:00:01 | 3600902 | Nauki społ | Psychologia |
| 16 | 120080 | Marketing międzynarodowy. Współc | 14 | 132 | 75 | 57 | 07:12:06 | 25926330 | Nauki ekono | Marketing, reklar |
| 17 | 93592 | Nauka o zarządzaniu | 14 | 70 | 56 | 14 | 00:21:44 | 1303726 | Nauki ekono | Zarządzanie, org |
| 18 | 71732 | Podstawy marketingu | 14 | 362 | 318 | 44 | 04:46:04 | 17163555 | Nauki ekono | Marketing, reklar |
| 19 | 77 | Zarządzanie i planowanie marketing | 14 | 58 | 42 | 16 | 00:28:28 | 1708451 | Nauki ekono | Zarządzanie, org |
| 20 | 1750 | Podstawy zarządzania | 13 | 52 | 33 | 19 | 00:18:58 | 1138345 | Nauki ekono | Zarządzanie, org |

Źródło: IBUK Libra

Ciekawe analizy można sporządzać korzystając z raportów dotyczących wyszukiwania. Dowiemy się z nich w jaki sposób użytkownicy szukają informacji, jakie frazy wykorzystują, czy prowadzą wyszukiwania wewnątrztekstowe, jakie kategorie i podkategorie najczęściej otwierają.

Zwiększające się wykorzystanie zbiorów elektronicznych odnotowują biblioteki nie tylko akademickie, które przybierają formę bibliotek hybrydowych lub całkowicie cyfrowych. Statystyki wykorzystania cyfrowych obiektów określane liczbą: *wejść, pobrań, sesji, aktywności, czasem wykorzystania dokumentów*, mogą dowodzić sukcesu nowych elektronicznych serwisów, mogą też wpływać na poziom satysfakcji użytkowników tychże serwisów. Otwartym jednak pozostaje pytanie, czy dowodzą one sukcesu studentów w systemie edukacji? Jaki wpływ nowe media mają na rozwój intelektualny młodego pokolenia?

Spis literatury

1. Deborah J. Grimes, Academic Library Centrality: User success through service, access, and tradition, American Library Association, Assn. of College and Research Libraries, Chicago 1998, p.3
2. Artur Kornatka, Dariusz Woźniak, Kompleksowe systemy zarządzania uczelniami wyższymi na przykładzie CloudAcademy (CloudA) [w:] Scientific Research Priorities – 2017: theoretical and practical value. Vol. 1. Edited by Dariusz Woźniak, Oleksandr Kendiukhov. Proceedings of the International Scientific and Practical Conference 22th-23th of June 2017. Nowy Sącz : Wyższa Szkoła Biznesu – National-Louis University, 2017. - S. 49-52 ; <http://repozytorium.wsb-nlu.edu.pl/handle/11199/10466>
3. Misja biblioteki WSB-NLU http://biblioteka.wsb-nlu.edu.pl/Misja_Biblioteki
4. Anna Paszko, Piotr Tafiłowski, Biblioteka Akademicka: Partner w procesie naukowo-dydaktycznym. „Folia Bibliologica”, 2013/2014, Vol. LV/VVI, s. 105-119
5. Panel administratora <https://raporty-libra.ibuk.pl/login>
6. Maria Wanda Sidor, Elektroniczny system wspomagający zarządzanie zasobami w bibliotece Wyższej Szkoły Biznesu – National-Louis University w Nowym Sączu, „Biblioteka” 2010, Nr 14 (23), s. 269-284