

Różnorodność w zespole – czy to działa? Jak budować efektywnie działający zespół pracowników



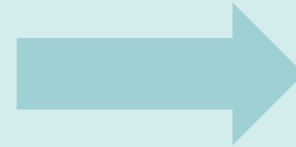
Katarzyna Błaszowska
Biblioteka Politechniki Gdańskiej

Pracownik

kapitał, a nie generator kosztów

inwestycja

entuzjazm i kreatywność



zysk



Zaangażowanie

„Zaangażować się to wejść i pozostać, a dalej działać ze starannością, pasją, niezależnie od spodziewanej rekompensaty.”

(B. Mielnik-Skowron)



Diagnoza

Test Instytutu Gallupa (G 12)

prześwietlenie wszystkich wskaźników
zaangażowania pracowników



Kompetencje

znajomość
efektywne wykorzystanie



Kreatywność

szybka reakcja na potrzeby konsumentów
konkurencyjność



Model Stylu Twórczego Zachowania

aprobata życia

silne ego

samorealizacja

giętkość struktur poznawczych

wewnętrzna sterowność



Temperament

dominujący (choleryk)

inspirujący (sangwinik)

stabilny (flegmatyk)

analityczny (melancholik)



Zespół

kwalifikacje

wiedza

doświadczenie

relacje interpersonalne

cechy



Wnioski

„W rozwiązywaniu problemów lepsze są (...) zespoły o (...) odmiennym przygotowaniu, posiadające zróżnicowane kwalifikacje i wiedzę merytoryczną.”

(B. Mróz, A. Chudzicka-Czupała, M. Kuśpit)



Dziękuję za uwagę.

katarzyna.blaszowska@pg.edu.pl

