

## Potoczek Natalia, Projekt badawczy pt. „Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacjach zorientowanych procesowo”

Projekt badawczy pt. „Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacjach zorientowanych procesowo” został zrealizowany w ramach umowy nr UMO-2011/01/B/HS4/02784 zawartej przez Narodowe Centrum Nauki z Wyższą Szkołą Biznesu – National – Louis University z siedzibą w Nowym Sączu oraz Dr Natalią Potoczek. Głównym celem projektu było przeprowadzenie badań dla potrzeb opracowania modelu zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji zorientowanej procesowo. Zgodnie z założeniami projektowymi w pierwszej kolejności przeprowadzono studia literaturowe w celu zidentyfikowania aktualnego stanu wiedzy na temat podejścia procesowego w obszarze *Human Resource Management* (HRM) oraz roli zarządzania zasobami ludzkimi w organizacji zorientowanej procesowo w perspektywie koncepcji *Business Process Management* (BPM). W następnej kolejności przeprowadzono badania w przedsiębiorstwach, w celu pozyskania dziewięciu przykładów organizacji zorientowanych procesowo, w których rozwijane jest również podejście procesowe w zarządzaniu zasobami ludzkimi. W badaniach posłużono się metodą studium przypadku, która pozwala rozwijać wiedzę we wczesnych etapach tworzenia koncepcji naukowych w danym obszarze. W efekcie przeprowadzonych badań opracowano koncepcję zarządzania zasobami ludzkimi w organizacjach zorientowanych procesowo, którą zaprezentowano w monografii pod tym samym tytułem. Koncepcja wsparta została na czterech wzajemnie powiązanych modelach: modelu organizacji, modelu kompetencji, modelu wynagradzania i modelu procesów. Modele te poddawane są projektowaniu w następstwie sformułowanych celów biznesowych oraz doskonaleniu w oparciu o wiedzę pozyskiwaną w trakcie realizacji procesów personalnych. Przedstawiona koncepcja zakłada spójność z dynamicznym charakterem zarządzania procesowego.

The research project entitled "Human Resource Management in Process-Oriented Organizations -" was carried out under contract No. UMO-2011/01 / B / HS4 / 02784 established between the National Science Centre and Natalia Potoczek, Ph.D. and the Higher School of Business - National Louis University in Nowy Sącz. The main objective of the project was to conduct research to develop a model of Human Resource Management (HRM) in a process-oriented organization. According to the project plan, first a literature review was conducted to identify the current state of knowledge about the process approach to HRM and the role of HRM in the process-oriented organization within the perspective of the Business Process Management (BPM) concept. Subsequently, empirical research was carried out in nine process-oriented organizations in which a process approach to HRM was also developed. The research used the case study method, which allows one to develop expertise in the early stages of creating scientific concepts in the area. As a result of the research, the concept of HRM in process-oriented organizations was created and was presented in a monograph of the same title. This concept is supported by four interrelated models: the organizational model, the competence model, the remuneration model, and the process model. These models are to be designed as a consequence of formulated business objectives and improvement based on the knowledge gained during the implementation of HRM processes. The presented concept of HRM in process-oriented organizations presupposes consistency with the dynamic nature of process management.